



CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD CONFORME A LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008



PROGRAMA DEL CURSO 1er DÍA

10:00 **REGISTRO Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

10:30 **INTRODUCCION AL CURSO**

Objetivos del curso, talleres, trabajo en equipo, evaluación continua, estructura del examen, aspectos administrativos.

CONFERENCIA 1 – CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD

Antecedentes históricos, definiciones de control de calidad y aseguramiento de la calidad, propósitos del aseguramiento de la calidad, filosofía, definición de calidad, sistemas de gestión de la calidad.

Break-desayuno

CONFERENCIA 2 - INTERPRETACIÓN DE LA SERIE ISO 9000

Explicación y discusión de ISO 9001:2008; aplicación; normas relacionadas, cambios respecto a la versión anterior ISO 9001:2000.

Almuerzo

TALLER 1: Interpretación de la Norma

CONFERENCIA 3: AUDITORÍAS: TIPOS Y FASES

Definición, tipos de auditoría, fases de la auditoría

TALLER 2: Análisis de un Manual de Calidad

CONFERENCIA 4: PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA

La planificación de auditorías, criterios; consideraciones

18.00 **Fin del 1er Día**



**CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD
CONFORME A LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008**



PROGRAMA DEL CURSO
2º DÍA

09.00 RECAPITULACIÓN

CONFERENCIA 5: PREPARACIÓN DE LA AUDITORÍA

La revisión de la documentación, listas de verificación, itinerario

TALLER 3: Preparación de una lista de verificación y programa de auditoría

Break-desayuno

CONFERENCIA 6: EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA

Reunión básica de apertura; técnicas para entrevistar; control de auditoría; roles básicos

TALLER 4: Clasificación de hallazgos / Declaraciones de Hallazgos

Almuerzo

CONFERENCIA 7: INFORME DE AUDITORÍA Y REUNIÓN FINAL

Declaración de hallazgos, solicitudes de acción correctora, clasificación de no conformidades La reunión de cierre, presentación de hallazgos, el informe de auditoría, seguimiento y cierre

JUEGO DE ROLES: Simulación de proceso de auditoría basada en los talleres previos.

18.00 Fin del 2º Día



**CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD
CONFORME A LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008**



PROGRAMA DEL CURSO
3er DÍA

- 1. Procesos de la certificación.**
- 2. Documentación modelos.**
- 3. Acreditaciones Enac.**
- 4. Acreditaciones Ukas.**
- 5. Alcance de la acreditación.**
- 6. Certificado.**
- 7. Uso del logo.**
- 8. Encuesta de satisfacción del alumno.**



Enviar por e-mail o Fax a:
administracion@bmtrada.es
Fax 942 075 897

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Curso: AUDITOR INTERNO ISO 9001:2008		Código:
Fecha: 1, 2 Y 3 DE DICIEMBRE 2009	Lugar de Celebración: Málaga HOTEL EL ROMERITO www.hotelromerito.com C/ Espacio 50 29006 Málaga Tel. 952 36 35 48	

Dn/Dña:		
Cargo y Empresa:		
Actividad:		
Dirección:		CIF:
Localidad:	Provincia:	CP:
e-mail:	Tel:	Fax:
¿Cómo ha conocido la información de este curso?		
Díptico <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Pág. Web <input type="checkbox"/> Otros _____		
CUMPLIMENTAR EN CASO DE QUE EL ASISTENTE SE HAGA CARGO DE LA FACTURA.		
Nombre y apellidos:		
Dirección:		Localidad:
CP y Provincia:		NIF:

Si se produce una anulación de plaza, se devolverá el importe total del curso menos un 10% debido a gastos de tramitación. Si la anulación se produce con menos de 48 horas de la impartición del curso BM TRADA Certification España S.L., no devolverá el importe de la matrícula, pero este importe quedará en depósito para la realización del próximo curso. Hasta una semana antes BM TRADA Certification España S.L. se reserva el derecho de modificar las fechas de impartición o la posibilidad de cancelar el curso. En este caso se devolverá el importe del curso al cliente.

Para que un alumno se considere matriculado es imprescindible que se realice el ingreso completo del importe del curso.

IMPORTE DEL CURSO: Financiado hasta 100% por formación Tripartita. (Consultar)

300€ (+16% de IVA). Clientes BM TRADA 50% Descuento.

Forma de pago:

- Cheque nominativo a favor de BM TRADA Certification España S.L.
- Transferencia Bancaria, a favor de BM TRADA Certification España S.L., a la La Caixa. c/c 2100 1273 11 0200061145.

Conozco y acepto las especificaciones detalladas en este formulario

Firma o sello de la Empresa.

Firma del alumno/a

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos que nos facilite mediante la cumplimentación del presente boletín pasarán a formar parte de un fichero propiedad de BMTRADA CERTIFICATION ESPAÑA S.L. y se utilizarán para fines comerciales, de gestión y mantenimiento de los servicios contratados. BMTRADA CERTIFICATION ESPAÑA S.L. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos aportados. Asimismo le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en C/ Amós de Escalante 2, 3º Dcha - 39002 Santander – Cantabria.