

## POLÍTICA DE CALIDAD.

BM TRADA Certification España ha establecido una política de calidad que cubre todas las actividades desarrolladas y todas las zonas geográficas en las que BM TRADA Certification España actúa.

Esta política no es más que el compromiso de BM TRADA Certification España para desarrollar y aplicar del sistema de gestión de calidad, además del compromiso por la mejora continua de la eficacia del mismo a través de la consecución de objetivos.

Los pilares básicos en los que se apoya la política de calidad de BM TRADA Certification España son los siguientes:

- BM TRADA se compromete a operar respetando los principios básicos de Independencia, Imparcialidad, competencia, responsabilidad, transparencia, confidencialidad y capacidad de respuesta.
- BM TRADA establece un comité de independencia e imparcialidad compuesto en su mayoría por personal no perteneciente a BM TRADA para velar por la independencia e imparcialidad de la entidad, asegurando de este modo que no prevalezcan los intereses comerciales o económicos sobre los propios intereses de un servicio de certificación.
- El cumplimiento de esta política y el logro de objetivos darán confianza a todas las partes interesadas de la certificación y hará que los certificados emitidos por BM TRADA transmitan valor, confianza y credibilidad.
- Los objetivos de BM TRADA no son otros que establecer, implementar y actualizar mecanismos para la certificación de sistemas de gestión, productos, servicios o personas.
- BM TRADA se compromete a prestar los servicios con la máxima calidad, profesionalidad e imparcialidad, haciendo a su vez que estos servicios sean económicamente viables. Además los servicios prestados cumplirán con los requisitos marcados por las normas que les son de aplicación y las especificaciones exigidas por las entidades de acreditación.
- El Director Gerente tiene la autoridad y la responsabilidad suficiente para garantizar el funcionamiento eficaz del sistema de gestión de la empresa, proporcionando los recursos necesarios.
- Todo el personal de BM TRADA se compromete a entender esta política, cumplir los principios básicos establecidos en la misma y a mantener de forma continua su competencia.

**Santander, 14 de Septiembre de 2009**



**Roberto García Torre**  
Director General BM TRADA CERTIFICATION ESPAÑA